Processo	Attività	Responsabilità
RICOVERO IN RSA	ricezione istanza	URP - Direttore Sanitario
	valutazione e inserimento in lista d'attesa	URP - Direttore Sanitario
	comunicazione data ingresso in RSA	Direttore Sanitario
	contratto d'ingresso in RSA	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
GESTIONE DELL'OSPITE	cura della persona	Caposala - Direttore Sanitario
	comunicazioni con familiari dell'ospite e gestione reclami	Caposala - Direttore Sanitario
	gestione dei decessi	Caposala - Direttore Sanitario
	dimissioni dell'ospite	Caposala - Direttore Sanitario
FREQUENZA DEL CENTRO DIURNO INTEGRATO	ricezione istanza	URP - Direttore Sanitario
	valutazione e inserimento in lista d'attesa	URP - Direttore Sanitario
	comunicazione data inizio frequenza del CDI	Direttore Sanitario
	contratto di frequenza del CDI	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	attività ludiche e cura della persona	Caposala - Direttore Sanitario
	comunicazioni con familiari dell'utente e gestione reclami	Caposala - Direttore Sanitario
	dimissioni dell'utente	Caposala - Direttore Sanitario
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI) E RSA APERTA	ricezione istanza	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione data di attivazione del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione proroga del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione con familiari dell'utente e gestione reclami	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
SERVIZI A DOMICILIO (SAD)	ricezione istanza	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione quota contribuzione e visita domiciliare	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	richiesta all'appaltatore e data di attivazione del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione con familiari dell'utente e gestione reclami	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione di rinuncia al servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
PASTI A DOMICILIO (PAD)	ricezione istanza	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione quota contribuzione e visita domiciliare	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione data di attivazione del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione con familiari dell'utente e gestione reclami	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione di rinuncia al servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
TELESOCCORSO	ricezione istanza	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione quota contribuzione e visita domiciliare	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	richiesta all'appaltatore di attivazione del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Sanitario
	comunicazione data di attivazione del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione con familiari dell'utente e gestione reclami	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione di rinuncia al servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	richiesta all'appaltatore di disattivazione dell'apparecchiatura	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
TRASPORTO SCOLASTICO	ricezione istanza	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	verifica delle condizioni di fornitura del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione attivazione del servizio o diniego	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione con familiari dell'utente e gestione reclami	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione di rinuncia al servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
TRASPORTO AGEVOLATO	ricezione istanza	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	verifica delle condizioni di fornitura del servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione attivazione del servizio o diniego	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	comunicazione con familiari o Servizi Sociali e gestione reclami	Assistente Amministrativo - Direttore Generale

	comunicazione di rinuncia al servizio	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
RICOVERO IN COMUNITA' ALLOGGIO	ricezione istanza	URP - Direttore Sanitario
	valutazione e inserimento in lista d'attesa	URP - Direttore Sanitario
	comunicazione data ingresso in RSA	Direttore Sanitario
	contratto d'ingresso in RSA	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
GESTIONE DELL'OSPITE	cura della persona	Referente appaltatore - Direttore Sanitario
	comunicazioni con familiari dell'ospite e gestione reclami	Referente appaltatore - Direttore Sanitario
	gestione dei decessi	Referente appaltatore - Direttore Sanitario
	dimissioni dell'ospite	Referente appaltatore - Direttore Sanitario
CANILE MUNICIPALE	ingresso del cane in canile e registrazione	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	pulizia degli stalli e somministrazione cibo	Referente appaltatore - Veterinario responsabile del canile
	visite veterinarie e microchippatura animali	Referente appaltatore - Veterinario responsabile del canile
	rieducazione ed adozione degli animali	Referente appaltatore - Referente ADAI
	comunicazioni con Enti esterni	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
	gestione dei decessi	Assistente Amministrativo - Direttore Generale
FARMACIA COMUNALE	gestione fornitura dei farmaci	Farmacista collaboratore - Direttore di farmacia
	vendita dei farmaci	Farmacista collaboratore - Direttore di farmacia